

ПРИНЯТО на заседании
Педагогического совета
(протокол от 29.08.2023 № 1)
Председатель ПС
Лазаренко И.В. Лазаренко

СОГЛАСОВАНО
на заседании Совета школы
(протокол от 31.08.2023 № 1)
Председатель Совета школы
Баштанник Н.Е. Баштанник



Положение о службе медиации МБОУ СОШ № 31 имени Г.А. Бердичевского

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (с изменениями и дополнениями) от 26 июля 2019 г:

«Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

1.2. Служба медиации школы (далее-Служба) создается с целью разрешения конфликтов и развития практики восстановительной медиации.

1.3. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся и других участников образовательного процесса,

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. В настоящем положении используются следующие основные понятия:

| Основные понятия | Примечание |
|--------------------------|---|
| Медиация | способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии медиатора (третьей стороной) |
| Медиативный подход | подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры |
| Восстановительный подход | использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др. |

| | |
|------------------------------|--|
| Восстановительное правосудие | новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного другим людям, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя |
| Примирительный договор | соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме. |
| «Группа равных» | это группа подростков, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта с равными себе |

2. Цели, задачи и компетенции Службы медиации Школы

2.1. Основная цель службы медиации Школы состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации, обучающихся Школы, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Т.е. Служба содействует профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса Школы в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в Школе не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии медиации.

2.3. Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности в Школе являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению подростков медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними обучающимися;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса Школы.

2.4. Права и обязанности Службы:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества своей работы;
- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
- вносить предложения администрации Школы по улучшению качества работы Службы.
- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка Школы, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- сдавать отчеты о проделанной работе по полугодиям (до 5 числа отчетного месяца);
- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о обучающихся Школы;
- работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства, КДН и ЗП, ОП

3. Состав Службы медиации Школы и содержание её деятельности

3.1. В состав Службы медиации Школы входят - заместитель директора по ВР (куратор СМ), социальный педагог, педагог-психолог, уполномоченный по правам ребенка школы, советник по воспитанию (модераторы Службы).

3.2. Служба медиации Школы может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей.

3.3. Служба медиации определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года М 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3.4. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов Службы медиации не обязательно.

3.5. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

3.6. В случае обращения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов Школы напрямую в Службу специалисты Службы связываются со сторонами конфликта и назначают конфликтологические консультации для определения медиабильности случая и назначения даты проведения медиации.

3.7. Программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьная восстановительная конференция» и «семейная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации виды работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

3.8. Служба медиации и примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам конфликта осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

3.9. В случае если в ходе процедуры медиации, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться как в письменном примирительном договоре (Приложение 3), так и устном соглашении.

3.10. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

3.11. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации Школы принимает участие в проводимой программе.

3.12. Служба медиации проводит постмедиативное сопровождение (в течение трех месяцев) участников конфликта (для определения выполнения обязательств между сторонами конфликта) и в случае не выполнения их - возможно возобновление процедуры медиации и внесения корректировок в медиативное соглашение.

3.13 Службе медиации и примирения по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы Школы такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности и др.

3.14 Администрация Школы оказывает Службе медиации и примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди участников образовательного процесса, в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу медиации.

3.15 Служба медиации и примирения может вносить на рассмотрение администрации Школы предложения по снижению конфликтности в Школе.

3.16 Деятельность Службы медиации в Школе фиксируется в «Журнале регистрации жалоб и конфликтных ситуаций участников образовательного процесса школы «31» и в отчетах проведения профилактических мероприятий, согласно Приложению № 1,2 к настоящему Положению.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

4.2. Изменения в Положение вносятся приказом директором Школы по предложению службы медиации, Совета Школы или органов самоуправления.

4.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Журнал регистраций жалоб и конфликтных ситуаций участников образовательного процесса
МБОУ СОШ № 31 имени Г.А. Бердичевского

| № | Дата | Участники (для обучающихся класс) | Краткое описание ситуации | Краткое описание проделанной работы (что удалось провести и почему не завершилось) | Результат 1. Вербальное примирение сторон; 2. Возмещение ущерба; 3. Заключение примиритель- ного договора; 4. Ситуация не изменилась; 5. Углубление конфликта. |
|---|------|--|------------------------------|--|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Отчет о проведении профилактического мероприятия Службы
медиации школы
(отчеты о проведенных случаях)

Дата проведения мероприятия: _____

Специалисты/социальные партнеры

(учреждение, ФИО, Должность)

Тема мероприятия:

Цель мероприятия:

Количество участников:

Координаторы мероприятия:

Подписи сторон:
